

Algemene Voorwaarden



Iedere taart is uniek

Al onze taarten zijn handwerk, daardoor is iedere taart uniek. Tammy's Taarten maakt nooit tweemaal exact dezelfde taart. Als u een foto als voorbeeld stuurt, zal ik deze uiteraard zo nauwkeurig mogelijk benaderen, maar zal er altijd een eigen draai aan geven. Hierdoor blijft ook úw taart uniek!

Allergieën

U dient zelf aan te geven of ik rekening moet houden met eventuele allergieën. Tammy's Taarten is niet aansprakelijk voor gevolgen veroorzaakt door allergische reacties.

Afhalen & bezorgen

De taarten dienen afgehaald te worden, tenzij anders overeengekomen. Als bezorgkosten wordt er € 0,25 per gereden km gerekend met een minimum starttarief van € 5,50. Bruidstaarten worden gratis bezorgd binnen een straal van 15 km rondom Groot-Ammers. Daarbuiten wordt € 0,25 per gereden km in rekening gebracht.

Betalingen

Na akkoord van de prijsopgave dient u z.s.m., maar uiterlijk binnen 10 dagen, de overeengekomen betaling te voldoen. Pas dan wordt uw opdracht definitief ingepland. De betaling dient te worden overgemaakt op rekening NL65KNAB0255878915 t.n.v. T. de Jong onder vermelding van de naam en thema taart. Wanneer de betaling niet binnen 10 dagen is voldaan, behoudt Tammy's Taarten zich het recht voor om andere bestellingen aan te nemen. Er wordt eenmalig een herinnering gestuurd.

Annuleringen door klant

Annuleren van een opdracht kan tot uiterlijk 10 dagen vóór de gewenste leverdatum. Met uitzondering van bruidstaarten en bestellingen vanaf 50 personen, deze kunnen tot uiterlijk 1 maand voor leverdatum worden geannuleerd. Bij annulering vóór de gestelde periode, wordt het betaalde bedrag aan u terugbetaald. Bij annulering van uw bestelling na de gestelde termijn, vervalt het recht op gehele teruggave van het betaalde bedrag. Dit in verband met reeds gemaakte kosten voor de voorbereiding van uw taart en decoraties en het bezet houden van de betreffende datum.

Klachtenprocedure

Al mijn taarten worden met de grootst mogelijke zorg bereid en gedecoreerd. Mocht u echter niet tevreden zijn, bewaart u dan een gedeelte van het geleverde product en meldt uw klacht binnen 24 uur, zodat ik uw klacht kan beoordelen en tot een passende oplossing kan komen. Klachten die na 48 uur na ophalen/bezorgen worden ingediend, kunnen niet in behandeling worden genomen.

Transportschade

Tammy's Taarten is niet verantwoordelijk voor beschadigingen aan de taart en/of decoraties nadat deze opgehaald of afgeleverd is. Vervoer van de taart gebeurt het veiligst op een vlakke ondergrond in de auto. Bijvoorbeeld op de grond voor de passagiersstoel of in de kofferbak/laadruimte. Eventueel op

een antislipmatje of in een boodschappenkrat. Vervoer de taart niet op schoot of op een stoel of achterbank! Schade aan de taart door (verkeerd) transport kan niet worden verhaald op Tammy's Taarten.

Annuleringen door Tammy's Taarten

Tammy's Taarten is een eenmanszaak en behoudt zich het recht voor om bij ziekte, letsel of zwaarwegende privé-omstandigheden een bestelling te annuleren. In een dergelijk geval doen wij (indien mogelijk) onze uiterste best om een vervangend bakster te vinden die de opdracht kan overnemen. Mocht door schuld van Tammy's Taarten geen taart geleverd kunnen worden, dan volgt er restitutie van het reeds betaalde bedrag.

Met het plaatsen van een bestelling gaat u automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Tammy's Taarten

Willem-Alexanderplein 5

2964CM Groot-Ammers

T: 06 - 53 47 85 21

W: www.tammystaarten.nl

